

.....
imię i nazwisko Odbiorcy usług.....
adres Odbiorcy usług

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

nr tel.

.....
adres e-mail.....
PESEL/NIP

--	--

EBOOK

e-mail

forma faktury elektronicznej – zaznaczyć właściwe

--

SMS – zaznaczyć opcjonalnie

Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji
Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych

**Akceptacja Regulaminu Portalu EBOK
oraz zgoda na wystawianie i przesyłanie faktur VAT, korekt faktur VAT
w formie elektronicznej przez WZWiK w Wałbrzychu.**

1. Wystawianie i przesyłanie (do Portalu EBOK lub na e-mail) przez **WZWiK** faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej jest zgodne z art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, ((t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.)).
2. Wystawcą faktur VAT i/lub korekt faktur VAT jest Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji Al. Wyzwolenia 39 (zwany dalej **WZWiK**), 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-00-12-544.
3. **WZWiK**, przesyłając faktury VAT i/lub korekty faktur VAT w formie elektronicznej, zapewnia autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
4. Faktury VAT i/lub korekty faktur VAT w formie elektronicznej udostępniane będą Odbiorcy usług za pośrednictwem Portalu EBOK dostępnego na stronie www.wodociagi.walbrzych.pl, wysyłane na podany przez Odbiorcę usług adres e-mail z adresu e-mail WZWiK e-faktura@wodociagi.walbrzych.pl lub w formie ustrukturyzowanej przez Krajowy System e-Faktur (KSeF). Formatem faktury VAT w formie elektronicznej jest PDF (dla EBOK i e-mail) lub XML (dla KSeF). WZWiK nie odpowiada za skutki podania przez Odbiorcę usług nieprawidłowego adresu e-mail lub niepoprawnego numeru NIP/identyfikatora w KSeF.
5. Zgoda na dostarczanie faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej nie oznacza wyłączenia prawa do wystawiania i przesyłania faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie pisemnej.
6. Formularz zgody na otrzymywanie faktur VAT i/lub korekty faktur VAT w formie elektronicznej może zostać podpisany przez Odbiorcę usług, który posiada podpisaną z **WZWiK** umowę o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków lub umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
7. Odbiorca usług powinien przesłać wypełniony i podpisany formularz zgody na adres e-mail cok@wzwik.pl lub pocztą na adres: Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji (z dopiskiem COK) Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych lub przekazać upoważnionemu pracownikowi Centrum Obsługi Klienta.
8. W przypadku faktur przesyłanych do EBOK, po podpisaniu formularza zgody zostanie nadany Odbiorcy usług login i hasło dostępu do Portalu EBOK. W celu uzyskania dostępu do EBOK należy skontaktować się osobiście z Centrum Obsługi Klienta WZWiK (Al. Wyzwolenia 37, 58-300 Wałbrzych) lub za pośrednictwem poczty e-mail z podanego w niniejszej zgodzie adresu e-mail lub z wykorzystaniem strony <https://ebok-wzwik.wodociagi.walbrzych.pl/apex/r/ebok/e/logowanie>.
9. Odbiorca usług, korzystający z Portalu EBOK, zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych. Po zalogowaniu do EBOK w dowolnym momencie Odbiorca usług ma możliwość zmiany hasła na inne.
10. Odbiorca usług może otrzymywać od WZWiK wiadomość tekstową SMS na podany nr telefonu każdorazowo w przypadku:
 - wystawienia faktury VAT i/lub korekty faktury VAT,
 - zbliżającego się terminu płatności faktury VAT i/lub korekty faktury VAT, o ile nie została ona uregulowana wcześniej,
 - upływu terminu płatności faktury VAT i/lub korekty faktury VAT.
 - awarii i planowanych pracach na sieciach wodno-kanalizacyjnych w miejscu zamieszkania Odbiorcy.
11. W razie zmiany adresu e-mail, na który mają zostać dostarczane faktury, Odbiorca usług zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie WZWiK ze wskazaniem nowego adresu e-mail. Brak takiego powiadomienia powoduje skuteczność doręczenia na adres e-mail wskazany w niniejszym oświadczeniu (nawet w przypadku, gdy adres e-mail już nie istnieje).
12. **WZWiK** jest zobowiązane do usunięcia Odbiorcy usług z listy użytkowników, korzystających z faktury w formie elektronicznej (EBOK lub e-mail) na każde jego żądanie zgłoszone w formie pisemnej na adres **WZWiK**.
13. W przypadku rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków lub umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dostęp do EBOK zostanie niezwłocznie zablokowany.

Oświadczenie Odbiorcy usług:

1. Oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję Regulamin wystawiania i przesyłania faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej oraz usługi informacyjnej SMS przez WZWiK w Wałbrzychu.
2. Potwierdzam, że dniem dostarczenia mi faktury VAT i/lub korekty faktury VAT, wystawionej przez **WZWiK** w formie elektronicznej, będzie dzień **umieszczenia jej w EBOK lub wpływu na wskazany adres e-mail**.
3. Wyrażam zgodę na doręczanie faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres e-mail:
TAK, NIE *
4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS o treściach zgodnych z pkt 10 Regulaminu wysyłania faktur drogą elektroniczną:
TAK, NIE *
5. Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z przedstawioną informacją wynikającą z art. 13 RODO.

* właściwe podkreślić

.....
miejsowość

.....
data

.....
Podpis Odbiorcy usług
i/lub pieczęcie oraz podpis osób reprezentujących Odbiorcę usług

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji Al. Wyzwolenia 39 (zwany dalej WZWiK), 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-00-12-544, Regon 890451905
2. Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@wzik.pl, adres korespondencyjny Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych, nr tel. 74 64 88 168.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - zawarcia umowy i jej realizacji,
 - zapewnienia realizacji świadczonych usług,
 - należytego wypełnienia zadań wynikających z Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz wynikających z pozostałych obowiązujących przepisów prawa,
 - wystawienia i przechowywania faktur VAT oraz realizacji obowiązków księgowo-rachunkowych,
 - odpłatnego przejmowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - zapewnienia komunikacji,
 - obsługi zgłoszeń, awarii i reklamacji,
 - w celach analitycznych i statystycznych.
4. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem realizacji celów wskazanych w pkt 3, takich jak: zawarcie i realizacja umowy oraz świadczenie usług, zapewnienie komunikacji, obsługi zgłoszeń, awarii, reklamacji.
6. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu; wykonywania obowiązków prawnych przez WZWiK; w którym przepisy nakazują WZWiK przechowywać dane; w którym WZWiK może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wierzytelności przez WZWiK.
7. Państwa dane osobowe będą przekazywane wyłącznie osobom upoważnionym przez WZWiK. tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki oraz mogą zostać przekazane innym podmiotom, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych takim jak: dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje WZWiK, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), ubezpieczycielom, kancelariom prawnym lub instytucjom upoważnionym z mocy prawa do otrzymania przedmiotowych danych.
8. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile przepis szczególny nie stanowi inaczej.
9. Na czynności Administratora związane z przetwarzaniem danych osobowych można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Udostępnione przez Państwa dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. WZWiK nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.