

REGULAMIN

wystawiania i przesyłania faktur VAT, korekt faktur VAT

w formie elektronicznej oraz usługi informacyjnej SMS przez WZWiK w Wałbrzychu

1. Niniejszy regulamin określa zasady wystawiania i przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej oraz usługi informacyjnej SMS przez Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą przy Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-00-12-544 (zwany dalej **WZWiK**).
2. Wystawianie i przesyłanie przez **WZWiK** faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej odbywa się przez Portal EBOK, wiadomość e-mail lub Krajowy System e-Faktur (KSeF) i jest zgodne z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).
3. **WZWiK**, przysyłając faktury VAT i/lub korekty faktur VAT w formie elektronicznej, zapewnia autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
4. Faktury VAT i/lub korekty faktur VAT w formie elektronicznej udostępniane będą Odbiorcy usług za pośrednictwem Portalu EBOK dostępnego na stronie www.wodociagi.walbrzych.pl, wysłane na podany przez Odbiorcę usług adres e-mail z adresu e-mail WZWiK e-faktura@wodociagi.walbrzych.pl lub w formie ustrukturyzowanej przez Krajowy System e-Faktur (KSeF). Formatem faktury VAT w formie elektronicznej jest PDF (dla EBOK i e-mail) lub XML (dla KSeF). **WZWiK** nie odpowiada za skutki podania przez Odbiorcę usług nieprawidłowego adresu e-mail lub niepoprawnego numeru NIP/identyfikatora w KSeF.
5. Formularz zgody na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej powinien zostać podpisany przez Odbiorcę usług, który posiada podpisaną z **WZWiK** umowę o zaopatrzenie w wodę lub o odprowadzanie ścieków albo umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
6. Odbiorca usług winien przesłać wypełniony i podpisany formularz zgody na adres e-mail cok@wzwik.pl lub pocztą na adres: Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji (z dopiskiem COK) Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych lub przekazać upoważnionemu pracownikowi **Centrum Obsługi Klienta**.
7. W przypadku faktur przesyłanych do EBOK, po podpisaniu formularza zgody zostanie nadany Odbiorcy usług login i hasło dostępu do Portalu EBOK. W celu uzyskania dostępu do EBOK należy skontaktować się osobiście z **Centrum Obsługi Klienta WZWiK** (Al. Wyzwolenia 37, 58-300 Wałbrzych) lub za pośrednictwem poczty e-mail z podanego przez Odbiorcę usług adresu e-mail lub z wykorzystaniem strony <https://ebok-wzwik.wodociagi.walbrzych.pl/apex/r/ebok/e/logowanie>.
8. Faktury przesyłane za pośrednictwem KSeF są udostępniane w systemie KSeF i nie wymagają logowania w EBOK.

9. Zgoda na dostarczanie faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej dotyczy faktur przesyłanych za pośrednictwem EBOK lub wiadomości e-mail i nie wyłącza prawa do otrzymywania faktur w formie papierowej. Faktury przesyłane w formie elektronicznej przez KSeF są udostępniane zgodnie z obowiązującymi przepisami, niezależnie od wyrażonej zgody odbiorcy.
10. Odbiorca usług, korzystający z Portalu EBOK, zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych. Po zalogowaniu do EBOK w dowolnym momencie Odbiorca usług ma możliwość zmiany hasła na inne.
11. Odbiorca usług może otrzymywać od WZWiK wiadomość tekstową SMS na podany przez Odbiorcę numer telefonu każdorazowo w przypadku:
 - 1) wystawienia faktury VAT i/lub korekty faktury VAT,
 - 2) zbliżającego się terminu płatności faktury VAT i/lub korekty faktury VAT, o ile nie została ona uregulowana wcześniej,
 - 3) upływu terminu płatności faktury VAT i/lub korekty faktury VAT.
 - 4) awarii i planowanych pracach na sieciach wodno-kanalizacyjnych w miejscu zamieszkania Odbiorcy.
12. Za dzień doręczenia faktury VAT i/lub korekty faktury VAT w formie elektronicznej uznaje się dzień umieszczenia jej w EBOK, dzień wpływu tej faktury na skrynkę poczty elektronicznej Odbiorcy usług lub dzień udostępnienia faktury w systemie KSeF.
13. W razie zmiany adresu e-mail, na który mają zostać dostarczane faktury, Odbiorca usług zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie WZWiK ze wskazaniem nowego adresu e-mail. Brak takiego powiadomienia powoduje skuteczność doręczenia na adres e-mail wskazany w formularzu zgody na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej (nawet w przypadku, gdy adres e-mail już nie istnieje).
14. **WZWiK** jest zobowiązane do usunięcia Odbiorcy usług z listy użytkowników, korzystających z faktury VAT w formie elektronicznej (Portal EBOK lub e-mail) na każde jego żądanie zgłoszone w formie pisemnej lub elektronicznej.
15. W przypadku rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków lub umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dostęp Odbiorcy do EBOK zostanie niezwłocznie zablokowany.