

REGULAMIN

wystawiania i przesyłania faktur VAT, korekt faktur VAT w formie elektronicznej przez WZWiK w Wałbrzychu

1. Wystawianie i przesyłanie (do aplikacji EBOK lub na e-mail) przez **WZWiK** faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej jest zgodne z art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, (Dz. U. t.j. z 2017 r., poz. 1221 ze zmianami).
2. Wystawcą faktur VAT i/lub korekt faktur VAT jest Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji Al. Wyzwolenia 39 (zwany dalej **WZWiK**), 58-300 Wałbrzych, NIP: 886-00-12-544
3. **WZWiK** przysyłając do EBOK lub na e-mail faktury VAT i/lub korekty faktur VAT w formie elektronicznej zapewnia autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
4. Faktury VAT i/lub korekty faktur VAT w formie elektronicznej udostępniane będą Odbiorcy usług za pośrednictwem aplikacji EBOK dostępnej na stronie www.wodociagi.walbrzych.pl lub wysyłane na podany przez Odbiorcę usług adres e-mail. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF. **WZWiK** nie odpowiada za skutki podania przez Odbiorcę usług nieprawidłowego adresu e-mail.
5. Formularz zgody powinien zostać podpisany przez Odbiorcę usług, który posiada podpisaną z **WZWiK** umowę o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków lub umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
6. Odbiorca usług winien przesłać wypełniony i podpisany formularz zgody na adres e-mail e-faktura@wodociagi.walbrzych.pl lub pocztą na adres: Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji (z dopiskiem COK) Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych lub przekazać upoważnionemu pracownikowi **Centrum Obsługi Klienta**.
7. W przypadku faktur przesyłanych do EBOK, po podpisaniu formularza zgody zostanie nadany Odbiorcy usług login i hasło dostępu do aplikacji. W celu uzyskania dostępu do EBOK należy skontaktować się osobiście z **Centrum Obsługi Klienta WZWiK** (Al. Wyzwolenia 37, 58-300 Wałbrzych) lub za pośrednictwem poczty e-mail z podanego w niniejszej zgodzie adresu.
8. Zgoda na dostarczanie faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie elektronicznej nie oznacza wyłączenia prawa do wystawiania i przesyłania faktur VAT i/lub korekt faktur VAT w formie papierowej.
9. Odbiorca usług, korzystający z aplikacji EBOK, zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych. Po zalogowaniu do EBOK w dowolnym momencie Odbiorca usług ma możliwość zmiany hasła na inne.
10. Odbiorca usług może otrzymywać sms na podany nr telefonu każdorazowo w przypadku:
 1. wystawienia faktury Vat i/lub korekty faktury Vat,
 2. zbliżającego się terminu płatności faktury Vat i/lub korekty faktury Vat, o ile nie została ona uregulowana wcześniej,
 3. upływu terminu płatności faktury Vat i/lub korekty faktury Vat.
11. **WZWiK** jest zobowiązane do usunięcia Odbiorcy usług z listy użytkowników, korzystających z faktury w formie elektronicznej (aplikacji EBOK lub e-mail) na każde jego żądanie zgłoszone w formie pisemnej na adres **WZWiK**.
12. W przypadku rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków lub umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dostęp do EBOK-a zostanie niezwłocznie zablokowany.