

Szanowni Państwo!

„Wodociągi Wałbrzych” nieustannie doskonali i poprawiają dla Państwa swoją pracę i usługi. W tym celu chcielibyśmy poznać Państwa opinię na nasz temat.

1. Proszę ocenić jakość współpracy z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
(w tym: kompetencje pracownika, uprzejmość, wiedzę, sprawność obsługi):
(Proszę zaznaczyć znakiem **X** odpowiednie pole)

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ słabo, źle

2. Jak ocenia Pan/Pani terminowość i jakość realizowanych przez nas usług?
(Proszę zaznaczyć znakiem **X** odpowiednie pole)

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ słabo, źle

3. Czy napotkał(a) Pan/Pani współpracując z nami na jakieś trudności (problemy):

- ☐ nie
☐ tak:
.....
.....

Data wypełnienia ankiety:

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Szanowni Państwo!

„Wodociągi Wałbrzych” nieustannie doskonali i poprawiają dla Państwa swoją pracę i usługi. W tym celu chcielibyśmy poznać Państwa opinię na nasz temat.

1. Proszę ocenić jakość współpracy z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA
(w tym: kompetencje pracownika, uprzejmość, wiedzę, sprawność obsługi):
(Proszę zaznaczyć znakiem **X** odpowiednie pole)

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ słabo, źle

2. Jak ocenia Pan/Pani terminowość i jakość realizowanych przez nas usług?
(Proszę zaznaczyć znakiem **X** odpowiednie pole)

- ☐ bardzo dobrze
☐ dobrze
☐ przeciętnie
☐ słabo, źle

3. Czy napotkał(a) Pan/Pani współpracując z nami na jakieś trudności (problemy):

- ☐ nie
☐ tak:
.....
.....

Data wypełnienia ankiety:

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!



ANKIETA BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA

FSZ-02-04-03
Zm. 4 z 16.03.2015 r.



ANKIETA BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTA

FSZ-02-04-03
Zm. 4 z 16.03.2015 r.